

ПОЛИТИКА
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ COOKIE
В УЧРЕЖДЕНИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «17-Я ГОРОДСКАЯ
КЛИНИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА»

ГЛАВА 1
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Издание Политики в отношении обработки файлов cookie (далее – Политика) является одной из обязательных принимаемых учреждением здравоохранения «17-я городская клиническая поликлиника» (далее – учреждение) мер по обеспечению защиты персональных данных, предусмотренных статьей 17 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон).

1.2. Настоящая Политика разъясняет пользователям Интернет-сайта учреждения <https://17gp.by> в глобальной компьютерной сети Интернет (далее – интернет-сайт) как, для каких целей и на каком правовом основании их персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются, а также каким образом пользователи могут контролировать процесс такой обработки.

1.3. Для целей настоящей Политики под файлами cookie понимаются текстовые файлы, сохраняемые в интернет-браузере пользовательского устройства (компьютер, мобильный телефон и т.д.) при посещении интернет-сайтов для отражения и (или) запоминания действий пользователя.

Иные термины используются в настоящей Политике в значениях, определенных Законом.

1.4. Обработки файлов cookie осуществляется в целях:
удобства пользователей интернет-сайта и повышение качества его функционирования;

корректного функционирования интернет-сайта и обеспечения безопасности пользователей интернет-сайта;

сбора аналитической информации в обобщенном виде для оценки и дальнейшего улучшения работы интернет-сайта.

1.5. Учреждение не передает файлы cookie третьим лицам и не использует файлы cookie для идентификации конкретного пользователя интернет-сайта.

1.6. Обеспечение неограниченного доступа к Политике реализуется путем ее публикации в открытом доступе на интернет-сайте учреждения.

ГЛАВА 2

КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ФАЙЛОВ COOKIE

2.1. На интернет-сайте обрабатываются следующие cookie:

Необходимые (технические) – используются для корректной работы программного обеспечения интернет-сайта, не подлежат отключению и не передаются третьим лицам. Необходимы для правильного функционирования сайта, корректного использования предлагаемых им возможностей и сервисов.

Указанный тип файлов cookie не сохраняет информацию о пользователе, которая может быть использована в рекламных целях, а также для анализа его поведения на интернет-сайте. Такие данные не передаются в сторонние аналитические системы.

Функциональные – позволяют обеспечить индивидуальный опыт использования интернет-сайта и устанавливаются в ответ на действия субъекта персональных данных. Данные файлы cookie обеспечивают на сайте работу таких сервисов, как поиск по сайту и перевод содержания сайта на различные языки мира. Отключение файлов cookie этой категории может привести к нарушению в работе соответствующих сервисов.

Статистические (аналитические) – позволяют хранить историю посещений страниц сайта, последовательность перемещения пользователя по сайту; используются в целях повышения качества, улучшения производительности и функционирования сайта, а также необходимы для сервисов веб-аналитики.

Отключение статистических cookie не позволяет определять предпочтения пользователей интернет-сайта, в том числе наиболее и наименее популярные страницы и принимать меры по совершенствованию работы интернет-сайта, исходя из предпочтений пользователей.

В зависимости от сроков хранения в браузере устройства пользователя учреждение использует сеансовые и постоянные файлы cookie. Сеансовые файлы cookie хранятся только во время пользования Сайтом, а постоянные – в течение времени, указанного в параметрах файлов cookie, или до момента их удаления пользователем.

2.2. Обработываемые на Сайтах куки и сроки их хранения:

Тип куков	Файл куки / Сервис	Назначение	Срок хранения
необходимые	__Secure-SessionId	Этот файл куки сохраняет данные сеанса на время	на время пользования сайтом

Тип куков	Файл куки / Сервис	Назначение	Срок хранения
		посещения веб-сайта пользователем для обеспечения корректной работы сайта	(сессия)
необходимые	Poll	Этот файл куки сохраняет факт участия в опросе для предотвращения повторного участия в одном и том же опросе	не более года
функциональные	Google Translate*	Данный сервис устанавливает куки файлы для обеспечения сохранения выбора языка при переключении между страницами сайта и идентификации пользователя в сервисах Google	часть на время пользования сайтом, а остальные - не более года
функциональные	Яндекс. Переводчик*	Данный сервис устанавливает куки файлы для обеспечения сохранения выбора языка при переключении между страницами сайта и идентификации пользователя в сервисах Яндекса	часть на время пользования сайтом, а остальные - не более года
функциональные	Яндекс.Поиск*	Данный сервис устанавливает куки файлы для обеспечения работы поиска по сайту и идентификации пользователя в сервисах Яндекса.	часть на время пользования сайтом, а остальные - не более года

Тип куков	Файл куки / Сервис	Назначение	Срок хранения
статистические	Яндекс.Метрика*	Данный сервис устанавливает куки файлы для сбора информации о поведении пользователей на сайте и идентификации пользователя в сервисах Яндекса.	часть на время пользования сайтом, а остальные - не более 2х лет

Названия и количество куков-файлов определяется данными сервисами самостоятельно и могут изменяться.

2.3. В рамках обеспечения полноценного функционирования интернет-сайта и повышения качества его работы к обработке куков-файлов могут допускаться следующие сторонние организации:

Google Inc. (юридический адрес: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, США) с целью обеспечения сохранения выбора языка при переключении между страницами сайта Сайта и идентификации пользователя в сервисах Google;

ООО «Яндекс» (юридический адрес: Российская Федерация, 119021, г. Москва, ул. Л. Толстого, 16) с целями:

- обеспечения сохранения выбора языка при переключении между страницами сайта Сайта и идентификации пользователя в сервисах Яндекса;
- обеспечения работы поиска по Сайту и идентификации пользователя в сервисах Яндекса;
- сбора информации о поведении пользователей на Сайте и идентификации пользователя в сервисах Яндекса.

Указанным организациям на основании согласия пользователя интернет-сайта может осуществляться трансграничная передача информации, собранной при помощи куков-файлов.

При этом Google Inc. имеет юридический адрес в государстве США, на территории которого не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных. Перечень иностранных государств, на территории которых обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, определяется Национальным центром защиты персональных данных.

ГЛАВА 3

ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ СООКІЕ

3.1. Необходимые файлы cookie используются для обеспечения полноценного и корректного функционирования интернет-сайта и обрабатываются независимо от предоставления пользователем согласия.

3.2. Функциональные и статистические файлы cookie обрабатываются на основании согласия пользователя на обработку персональных данных.

При первом посещении интернет-сайта пользователю во всплывающем окне предлагается дать согласие на использование файлов cookie либо отказаться от их использования.

3.3. Пользователь может изменить настройки использования файлов cookie, в том числе отозвать ранее предоставленное согласие на их обработку, посредством нажатия кнопки "Настройка файлов cookie" в нижней части главной страницы интернет-сайта.

ГЛАВА 4

ИНФОРМАЦИЯ, ПОЛУЧАЕМАЯ ИЗ ФАЙЛОВ СООКІЕ.

4.1. Посредством обработки используемых файлов cookie может быть получена информация, не позволяющая идентифицировать пользователя напрямую, но относящаяся к его устройству и предпочтениям:

информация об устройстве (тип и модель, тип и версия браузера, операционная система, IP-адрес, URL источника перехода, разрешение экрана);

информация о поведении на интернет-сайте (посещенные страницы, время и длительность сеанса, частота посещений, действия на страницах);

информация о взаимодействии с рекламным контентом (просмотры, клики).

ГЛАВА 5

СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ СОГЛАСИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА ОБРАБОТКУ ФАЙЛОВ СООКІЕ

5.1. Учреждение предлагает пользователю при первом посещении интернет-сайта дать согласие на использование файлов cookie либо отказаться от их использования посредством нажатия кнопок «Принять» или «Отклонить» на всплывающем информационном баннере.

При этом, при нажатии кнопки «Принять», пользователь дает согласие на использование всех типов файлов cookie, указанных в пункте 2.1 настоящей Политики.

При нажатии кнопки «Отклонить» пользователь отказывается от использования функциональных и статистических файлов cookie.

Поскольку Учреждение может обеспечить полноценное и корректное функционирование интернет-сайта, в том числе безопасность его использования, только с использованием необходимых (технических) файлов cookie, данный тип файлов cookie не подлежит отключению.

Дополнительно посредством нажатия кнопки «Настроить» на всплывающем информационном баннере пользователь может настроить использование конкретного типа файлов cookie, за исключением типа «необходимые (технические) файлы cookie».

5.2. Интернет-сайт сохраняет выбор пользователя о настройках файлов cookie в течение 1 (одного) года. При новом посещении интернет-сайта, интернет-сайт вновь запросит согласие пользователя посредством вывода всплывающего информационного баннера.

5.3. Согласие, предоставленное пользователем путем нажатия кнопки «Принять» или посредством индивидуальных настроек, считается действительным в течение срока, указанного в пункте 5.2, если оно не было отозвано ранее в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящей Политики.

5.4. Обращаем внимание, что необходимые (технические) файлы cookie, необходимые для корректной работы интернет-сайта, обрабатываются с момента начала пользования интернет-сайта. Обработка функциональных и статистических файлов cookie начинается только после получения явно выраженного согласия пользователя (нажатия кнопки «Принять» или совершения индивидуальных настроек).

ГЛАВА 6 ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И МЕХАНИЗМ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

6.1. Перечень прав субъектов персональных данных, а также порядок их реализации определен в соответствующем разделе Политики в отношении обработки персональных данных учреждения, с которой можно ознакомиться на интернет-сайте (размещена в рубрике «персональные данные» раздела «информация пациентам»).

ГЛАВА 7 ОТКЛЮЧЕНИЕ ФАЙЛОВ СОOKIE В НАСТРОЙКАХ БРАУЗЕРА

7.1. Пользователи могут принять или отклонить все обрабатываемые на интернет-сайте файлы cookie, кроме необходимых.

Отключение функциональных куки может привести к ограничению пользователя в доступе к определенным функциональным возможностям Сайта.

Отключение статистических куки не позволяет определять предпочтения пользователей интернет-сайта, в том числе наиболее и наименее популярные страницы и принимать меры по совершенствованию работы интернет-сайта исходя из предпочтений пользователей.

Вместе с тем пользователи вправе изменить свой выбор настроек куки (в том числе отозвать согласие) в любое время в интерфейсе Сайта путем нажатия кнопки "Настройка обработки cookie" размещенную в нижнем левом углу сайта.

7.2. Помимо настроек файлов cookie на интернет-сайте субъекты персональных данных могут принять или отклонить сбор всех или некоторых куки в настройках своего браузера.

7.3. Большинство браузеров изначально настроены на прием файлов cookie. При этом некоторые браузеры позволяют посещать интернет-сайты в режиме "инкогнито", чтобы ограничить хранимый на компьютере объем информации и автоматически удалять сессионные куки. Кроме того, субъект персональных данных может удалить ранее сохраненные куки, выбрав соответствующую опцию в истории браузера.

7.4. Пользователь также может отключить использование файлов cookie путем изменения настроек своего браузера. Подробнее с параметрами управления файлами cookie можно ознакомиться на официальных интернет-сайтах браузеров: Firefox, Google Chrome, Safari, Opera, Internet Explorer, Яндекс, Microsoft Edge.

7.5. Учреждение имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных посредством размещения на Сайте новой редакции Политики.